



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

بررسی تناسب تعداد کارکنان بهداشت خانواده با حجم خدمات ارائه شده در پایگاه
های بهداشت شهر کاشان در سال ۱۳۹۰

توسط: فاطمه واثقی

استاد راهنما: دکتر رضا دهنویه

اساتید مشاور: دکتر محمدرضا امیراسماعیلی و دکتر علی فخری

سال تحصیلی: ۱۳۹۲

چکیده

زمینه و هدف: با توجه به نقش پر رنگ نیروی انسانی در ارایه مراقبتهای سلامت، استفاده از روش های مناسب جهت تعیین میزان بهینه آن اهمیت بسیاری دارد. این مطالعه با هدف استفاده از روش "شاخص حجم کاری کارکنان" سازمان بهداشت جهانی (WISN) جهت تعیین تعداد نیروی انسانی مورد نیاز انجام شده است.

مواد و روشها: این پژوهش توصیفی – تحلیلی در سال ۱۳۹۱ با رویکرد مبتنی بر تقاضا در برآورد نیروی انسانی، و با استفاده از روش WISN سازمان جهانی سلامت انجام شد. جامعه آماری، خدمات ارائه شده در ۲۸ پایگاه بهداشت شهر کاشان و نمونه ها، خدمات بهداشت خانواده ارائه شده توسط کارکنان بهداشت خانواده در سال ۱۳۹۰ بود. داده ها ی جمع آوری شده به برنامه Excel وارد گردیده، و با استفاده از برنامه کاربردی WISN توصیف و تحلیل داده ها صورت گرفت.

یافته ها : در مجموع پایگاه های بهداشتی شهر کاشان، بیشترین تعداد و حجم خدمت به مراقبت تنظیم خانواده، کمترین تعداد و حجم خدمت به مراقبت سالمند اختصاص دارد. جهت ارائه خدمات بهداشت خانواده انجام شده تنها به ۵۴ درصد از کارکنان شاغل در پایگاه های بهداشتی شهر کاشان نیاز است.

نتیجه گیری: حجم کار ارائه شده و تعداد موجود کارکنان بهداشت خانواده حاکی از ناکارآمدی روشهای موجود برنامه ریزی منابع انسانی است که بالتبع منجر به بهره وری پائین در بخش سلامت می گردد. لذا استفاده از روش های نوین برنامه ریزی منابع انسانی جهت افزایش بهره وری منابع محدود سلامت ضروری می نماید.

کلید واژه ها: نیروی انسانی؛ حجم خدمت؛ بهداشت خانواده؛ تناسب کارکنان

Study on appropriateness of family health workers with workload in health posts of Kashan city in 2011-2012

Introduction

Efficient staffing is the most important asset of an organization. In health care, human resources towards other key factors. The largest share of funds allocated to health Human health as an important part of the program needs to determine the appropriate number of new approaches to planning for efficiency and effectiveness is.

Materials and Methods

This descriptive - analytical approach, based on 1391 estimates of labor demand, the World Health Organisation to WISN method, with suitability of Family Health Staff workload Kashan provided in all health facilities in the year 1390 deals.

Results

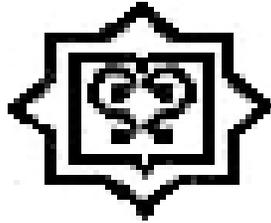
This cross - sectional study in 1391 based approach to estimate the demand for labor, with the World Health Organisation to WISN method of family health fitness Staff workload provided in all health facilities in Kashan in 1390 deals. A total of 28 health centers in Kashan, maximum volume and minimum service to family planning care and elderly care is dedicated to serving size. And activities carried out to provide only 54 per cent of staff in health facilities Kashan is required.

Conclusion

Given workload and the number of health professionals that families of low labor productivity in the health sector. Therefore, new approaches to planning and management of human resources and transfer of health services coupled with effective monitoring is necessary in order to increase the efficiency of limited resources for health.

Keyword

Human resources, Workload, Family health, Staff **appropriateness**



Kerman University of Medical Science

**A Thesis to get a Master's Degree in Health Services
Management**

Title:

**Study on appropriateness of family health workers with
workload in health posts of Kashan city in 2011-2012**

By:

Fatemeh Vaseghi

Supervisor:

Dr. Reza Dehnavie

Advisors:

Dr. Mohammad Reza Amiresmaeili & Dr. Ali Fakhri

2013